

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia – opis ogólny:

1. Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa prania bielizny i odzieży szpitalnej, gąbek – materacy szpitalnych oraz wynajem bielizny pościelowej oznaczonej tagiem (chipem), umożliwiającym identyfikację przy zastosowaniu systemu RFID HF lub RFID UHF lub równoważnych wraz z nieodpłatnym użyczeniem worków na brudną bieliznę (120 l - 500 szt/miesiąc oraz 60 l – 500 szt/miesiąc).
2. Usługa będzie realizowana przez okres 12 miesięcy.
3. W zakres kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia w szczególności wchodzi:
 - a) pranie, odplamianie, płukanie, dezynfekcja, suszenie, maglowanie, prasowanie, sortowanie, drobne naprawy krawieckie uszkodzonej bielizny,
 - b) wynajem bielizny pościelowej szpitalnej (poszwa, poszewka, prześcieradło) i poduszek, kołder, koców, piżam (w rozmiarach M, XL i XXL) dla wybranych oddziałów szpitalnych oraz kompletów operacyjnych (w rozmiarach: S-XXXL i NSTD-niestandardowe), furażerek, sukienek dla Bloku operacyjnego,
 - c) pakowanie oraz transport wraz z załadunkiem/rozładunkiem brudnej/czystej bielizny i odzieży szpitalnej, stanowiącej własność Zamawiającego i Wykonawcy,
 - d) wykonawca w cenie usługi prania, prasowania i reperacji bielizny i odzieży roboczej oraz asortymentu innego, wraz z częściową dzierżawą bielizny i odzieży operacyjnej uwzględni nieodpłatne użyczenie Zamawiającemu worków do bielizny, tj.: Worek barierowy z tkaniny poliestrowej o gramaturze 160 g/m², zielony, rozmiar 80x70cm; 120x70cm. Worek barierowy z tkaniny poliestrowej, zielony z czerwonym lampasem, rozmiar 80x70cm; 120x70cm. Wytrzymałość na rozciąganie w kierunku wzdłużnym: min. 1240N, w kierunku poprzecznym: min. 1104N. Temperatura prania 70°C. Wymagania fasonowe worka: wiązany na trok, apretura bakteriostatyczna, nieprzemakalny, każda sztuka oznaczona elektronicznym znacznikiem,
 - e) wykonawca w cenie prania dokona oznaczenia tagiem (chipem) kołder, poduszek oraz koców stanowiących własność Zamawiającego w celu monitorowania ilości cykli prania, a także w przypadku zmiany systemu RFID dokona wymiany tagów (chipów) w asortymencie już oznaczonym,
4. Przed podpisaniem umowy Wykonawca złoży u Zamawiającego oświadczenie dotyczące wykazu czynności niezbędnych do realizacji zamówienia, które muszą być realizowane przez osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę (zgodnie z art. 95 ustawy Prawo zamówień publicznych), stanowiące **Załącznik Nr 7** do SWZ/Umowy.

II. Kompleksowe usługi prania:

1. Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu kopie badań mikrobiologicznych wykonanych przez laboratorium akredytowane według wytycznych pkt. 2-4.
2. Procesy prania z dezynfekcją bielizny używanej w podmiocie leczniczym wykonującym działalność leczniczą muszą zostać przeprowadzone zgodnie z normą EN-14065 „Tekstylnia. Tekstylnia poddawane obróbce w pralni. System kontroli skażenia mikrobiologicznego”.
3. Badanie wody używanej do prania z dezynfekcją przeprowadza się zgodnie z normami:
 - EN ISO 9308-2:2014-06 „Jakość wody - Oznaczanie ilościowe Escherichia coli i bakterii grupy coli - Część 2: Metoda najbardziej prawdopodobnej liczby”;

- EN 15975-2:2013-12 „Bezpieczeństwo zaopatrzenia w wodę do spożycia. Wytyczne dotyczące zarządzania kryzysowego i ryzyka - Część 2: Zarządzanie ryzykiem”;
- EN ISO 11731 „Jakość wody - Oznaczanie ilościowe bakterii z rodzaju *Legionella*”.

4. Ustala się następujące minimalne wymagania czystości mikrobiologicznej:

Przedmiot badania	Wymaganie
Sucha i czysta bielizna	≤ 20 jtk/1 dm ² ^{a)} (brak wzrostu mikroorganizmów chorobotwórczych) ^{b)}
Wyprasowana i złożona bielizna	≤ 20 jtk/ 1 dm ² (brak wzrostu mikroorganizmów chorobotwórczych) ^{c)}
Bielizna wilgotna po procesie prania	≤ 30 jtk/ 1 dm ²
Woda używana do prania	< 100 jtk/mL ^{d)} (brak wzrostu <i>E. coli</i> , enterokoków, bakterii z grupy <i>coli</i> w 100 ml wody)
Powierzchnia urządzeń technicznych, stoły, półki i regały magazynowe	≤ 100 jtk/ 1 dm ²
Dłonie pracowników pralni	≤ 100 jtk / 1 dm ²
Powietrze po stronie czystej pralni	< 3000 jtk/m ³ ^{e)}
Powietrze po stronie brudnej pralni	< 5000 jtk/m ³ ^{e)}

^{a)} jtk/dm²: liczba jednostek tworzących kolonie bakterii i grzybów na powierzchni 1 dm² po inkubacji przez 44-52 godziny w temperaturze 37°C

^{b)} Bakterie z rodzaju *Staphylococcus aureus* i *Enterococcus faecium*.

^{c)} Płytką do badania próbek bielizny uprasowanej i złożonej nie może zawierać mikroorganizmów chorobotwórczych, takich jak: *Escherichia coli*, *Enterobacter cloacae* itp.

^{d)} jtk/mL: liczba kolonii bakterii i grzybów w 1 mL wody po inkubacji przez 22-28 godzin w temperaturze 37°C lub w 1 mL wody po inkubacji przez 68-76 godzin w temperaturze 22°C.

^{e)} Ogólna liczba bakterii inkubacja płytek 44-52 godziny, w temperaturze 37 °C. Ogólna liczba grzybów inkubacja płytek do 5 dni w temperaturze 25 °C.

- Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z wykonywaniem kompleksowej usługi prania.
- Usługą prania objęty będzie asortyment wymieniony w **Załączniku Nr 2** do SWZ/Umowy, gdzie podano szacunkową wagę pranej bielizny w okresie 1 miesiąca i w całym okresie obowiązywania umowy.
- Przedmiot zamówienia obejmuje:
 - pranie i poddawanie dezynfekcji termicznie - chemicznej w procesie prania zgodnie z wymogami sanitarno-epidemiologicznymi w zależności od asortymentu oraz technologii prania obowiązującej przy usługach świadczonych dla placówek ochrony zdrowia,
 - maglowanie upranej bielizny szpitalnej, prasowanie odzieży roboczej,
 - dezynfekcję chemiczno - termiczną w procesie prania (materace, poduszki, koce, itp.),
 - pranie nakładek na mopy (w oddzielnej pralni),
 - dokonywanie bieżących drobnych napraw bielizny i odzieży Zamawiającego, tj. cerowanie, łatanie, zszywanie rozprutych i naderwanych fragmentów bielizny, uzupełnianie i przyszywanie brakujących guzików, troków, naprawa lub wymiana zamków/suwaków, obszywanie wstążką poszarpanych brzegów koca, itp. Materiały do tych czynności zabezpiecza Wykonawca.
- Przekazywany Zamawiającemu wyprany asortyment bielizny i odzieży powinien być: czysty, suchy, wyprasowany, ze sprawnymi zamkami/suwakami/napami lub kompletem guzików, troczków; nie może być: poplamiony, zanieczyszczony, porwany, dziurawy, sfilcowany, wilgotny, strzępiący się; nie może posiadać zacieków, nie może pylić.

9. Usługi będą wykonywane przy użyciu środków piorących dopuszczonych do obrotu na rynku polskim, posiadających odpowiednie certyfikaty. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli środków piorących i dezynfekcyjnych, w zakresie stosowania przez Wykonawcę w procesie świadczonych usług pralniczych objętych zamówieniem.
10. Pranie będzie odbywać się przy zastosowaniu procedur dostosowanych do asortymentu i stanu zabrudzenia oraz gwarantujących wysoką jakość wypranej bielizny i odzieży pod względem higienicznym i bakteriologicznym, przy użyciu środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania: na bakterie – B, wirusy – V (w tym SarsCov-2), prątki gruźlicy – Tbc, grzyby - F, a w przypadku skażenia bielizny *clostridium difficile* wymagane jest stosowanie środków sporobójczych. Do oferty należy załączyć dokumenty potwierdzające działanie sporobójcze stosowanych preparatów oraz opis procedury, w tym procedury prania bielizny skażonej *clostridium difficile*.
11. Wykonawca dołączy do oferty procedury/instrukcje/ulotki informacyjne dotyczące technologii prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej, w tym: technologii prania i dezynfekcji bielizny skażonej *clostridium difficile*, temperatury prania; bielizny noworodkowej, bielizny operacyjnej oraz bielizny skażonej pochodzącej od pacjentów izolowanych ze wskazań epidemiologicznych oraz stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych (aktualne dokumenty dopuszczające do obrotu). Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków dezynfekcyjnych, przeznaczonych specjalnie do dezynfekcji bielizny zabiegowej i operacyjnej, które zgodnie z Ustawą z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych kwalifikowane są jako „wyrób medyczny klasy II a”.
12. Wykonawca zobowiązany jest do stosowania się do zaleceń producenta dotyczących prania koców i innego asortymentu, który zgodnie z zaleceniami producenta powinien być prany w temperaturze nie przekraczającej 40°C, z zachowaniem czynnika dezynfekującego.

III. Wynajem bielizny pościelowej:

1. Przedmiot zamówienia obejmuje wynajem bielizny pościelowej (w tym kołdry, poduszki i koce) i worków barierowych w ilościach zapewniających zaspokojenie bieżących potrzeb wybranych oddziałów szpitalnych Zamawiającego, zgodnie z wyszczególnieniem zawartym w **Załączniku Nr 3** do SWZ/Umowy.
2. Bielizna, która jest przedmiotem wynajmu jest własnością Wykonawcy i musi być trwale oznakowana systemem identyfikacji chipowej, który będzie kompatybilny z oprogramowaniem funkcjonującym w pralni Wykonawcy i będzie zapewniał ewidencję ilości cykli prania bielizny. Wykonawca musi być wyposażony w sprzęt w technologii RFID lub równoważnej pozwalającej na bezdotykowe liczenie sztuk bielizny brudnej zdanej przez Zamawiającego oraz ewidencjonowanie sztuk wydanych do wyznaczonych komórek organizacyjnych Zamawiającego w danym dniu.
3. Elektroniczne znaczniki dla asortymentu dzierżawionego (tagi/chipy) muszą odpowiadać następującym warunkom:
 - a) praca w częstotliwości HF lub UHF – preferowana częstotliwość ultrawysoka tj. 860-956 MHz,
 - b) trwałe zamocowanie w wynajmowanym asortymencie, niewielkie wymiary, max. elastyczność
 - c) pasywne, nieposiadające własnego źródła zasilania,
 - d) wytrzymałe min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania
 - e) odporne mechanicznie do 60 bar,
 - f) nieszkodliwe dla ludzi i elektronicznych urządzeń medycznych np. rozrusznik serca, defibrylatory, RTG, tomograf komputerowy, rezonans magnetyczny;
 - g) wszystkie surowce użyte do produkcji tagów (chipów) powinny być bezpieczne dla środowiska i dla człowieka.
4. Wykonawca zabezpiecza poprawnie działające elektroniczne znaczniki przez cały okres trwania umowy.
5. Wykonawca załączy do oferty dokumenty potwierdzające spełnianie powyższych wymagań.
6. Na okres obowiązywania umowy Wykonawca wyposaży wszystkie wskazane komórki Zamawiającego w oprogramowanie do obsługi systemu RFID umożliwiające Zamawiającemu dostęp on-line i wymianę

danych w postaci elektronicznej pomiędzy systemami Wykonawcy i Zamawiającego w zakresie zamawiania i kontroli stanów bielizny. Program musi umożliwiać tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania bielizny z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne Zamawiającego, tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i odebranych z pralni. Program musi także umożliwiać ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury w przypadku składania zamówień czy reklamacji.

7. Oprogramowanie służące do prowadzenia ewidencji usługi prania nie może zakłócać systemów operacyjnych Zamawiającego i winno być serwisowane przez Wykonawcę przez cały okres trwania umowy a po jej zakończeniu usunięty na jego koszt.
8. Wykonawca zobowiązany jest do zainstalowania oraz uruchomienia oprogramowania w wybranych oddziałach Zamawiającego niezwłocznie po podpisaniu umowy na świadczenie usług.
9. Szacunkowe ilości, asortyment, wymagania jakościowe oraz limity ilościowe bielizny wynajmowanej, dla wybranych oddziałów szpitalnych zawierają **Załączniki Nr 2 i 3** do SWZ/Umowy.
10. W ramach wynajmu Wykonawca przekaze Zamawiającemu:
 - a) bieliznę pościelową,
 - b) komplety operacyjne: bluzy i spodnie, sukienki, furażerki,
 - c) poduszki, kołdry, koce, piżamy,
 - d) każdy z asortymentów będzie wymieniony na nowy:
 - po 200 procesach prania – odzież operacyjna,
 - a w przypadku poduszek, kołder, koców, piżam wymiana wsadu/asortymentu na nowy nastąpi na wniosek Zamawiającego,
 - e) zapewni dostawy w granicach wyznaczonych limitów ilościowych przez cały okres obowiązywania umowy,
 - f) udostępni bezpłatnie co 6 miesięcy na czas inwentaryzacji dzierżawionego asortymentu: kołdry, poduszki, koce - czytnik kodów Chip (proszę podać wymagania systemowe komputera do podłączenia czytnika) i dokona przeszkolenia pracowników magazynu bielizny w zakresie prowadzenia skanowania czytnikiem asortymentu będącego własnością zamawiającego i dzierżawionego.
11. **Komplety pościeli** muszą odpowiadać następującym wymaganiom:
 - a) Zawartym w **Załączniku Nr 2** do SWZ/Umowy,
 - b) wykonane z elanobawełny w kolorze białym, o minimalnym składzie bawełny 50% - 65%, o gramaturze 120-150 g/m²;
 - c) liczba nitek po osnowie min. 300 nitek/dm, po wątku min. 270 nitek/dm; wytrzymałość na rozciąganie w kierunku wzdłużnym min. 800N, w kierunku poprzecznym min. 480N, odporna na pilling i wybarwienia;
 - d) temperatura prania 95°C, wykurcz do 4%;
 - e) każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip (TAG) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między klientem a pralnią, umożliwiający zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania; krotność prania minimum 200 cykli;
 - f) wymagania fasonowe: tkanina z wtkanym w strukturę tkaniny ozdobnym paskiem (odcień paska inny dla powłok i prześcieradeł) ułatwiającym identyfikację elementu pościeli i przyspieszającym właściwe pobranie konkretnego rodzaju wyrobu; powłoka i powłoczka w kształcie worka (bez zakładki i guzików), dwustronna – bez konieczności przewracania na lewą stronę. Na górnym szwie zamocowania uniemożliwiające wysunięcie się kołdry/koca czy też poduszki.
12. Wykonawca dołączy do oferty następujące dokumenty dotyczące bielizny pościelowej:
 - a) Certyfikat niezależnego laboratorium potwierdzający zgodność ze specyfikacją CEN/TS 14237,
 - b) Certyfikat Oeko-Tex Standard 100 klasa I z niezależnego laboratorium,
 - c) Karta Danych Technicznych na tkaniny i wyroby.

13. **Komplety odzieży zabiegowej (bluza i spodnie)** muszą odpowiadać następującym wymaganiom:

- a) Zawartym w **Załączniku Nr 2** do SWZ/Umowy,
- b) rozmiary: S - XXXL oraz NSTD; ilość cykli prania do 200, po podpisaniu umowy dokona zamówienia na odzież nową, która posiada ilość cykli prania 170, aby być przygotowanym na wymianę po 200 cyklach prania.
- c) **TKANINA:** PES (poliester); o gramaturze 160 g/m², paroprzepuszczalność na poziomie min. 4018g/m²/24h, nitka węglowa 1%; **WYMAGANE DOŁĄCZENIE INFORMACJI/TABELI Z WYMIARAMI UBRĄŃ, FURAŻEREK W POSZCZEGÓLNYCH ROZMIARACH**
- d) tkanina wykończona w taki sposób aby nie gromadziła ładunków elektrostatycznych (nitka węglowa 1%);
- e) Wytrzymałość na rozciąganie w kierunku wzdłużnym min. 820N, w kierunku poprzecznym min. 380N. Zgodna z wymaganiami normy PN EN 13795;
- f) temperatura prania 70°C;
- g) każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip (TAG) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między klientem a pralnią, umożliwiający zbieranie informacji o kolejnych cyklach prania; krotność prania minimum 200 cykli;
- h) wymagania fasonowe: **Bluzy** - krótki rękaw, trzy naszyte kieszenie (jedna na wysokości klatki piersiowej i dwie na dole bluzy), rozporki po bokach bluzy, przy szyi wykończenie w szpic, odcięty karczek na wysokości klatki piersiowej, kolorowe wieszaczki identyfikujące rozmiar (naszyte po wewnętrznej stronie bluzy z tyłu przy szyi); **Spodnie** - proste, wykończone paskiem, w którym znajduje się zamocowany kolorowy trok identyfikujący rozmiar.
- i) Furażerki - Czepek lekarski typu furażerka z kolorowej bawełnianej tkaniny z trokami. Otok furażerki obszyty granatową lamówką, która jest jednocześnie wiązaniem. Surowiec: 100% bawełna, gramatura 156 g/m², g/m², maksymalna temperatura prania - 60 °C, prasowania 150° C. Każda sztuka zaopatrzona w TAG.
- j) Sukienki operacyjne - w kolorze niebieskim oznaczone znakiem CE i spełniające wymagania dla wyrobu medycznego zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/745 (MDR) oraz zgodnie z wymaganiami normy PN EN 13795. Odzież wykonana ze specjalnej paroprzepuszczalnej (min. 3700 g/m²/24h) i chłonnej tkaniny elanobawełnianej. Gramatura tkaniny min. 140 g/m²-150 g/m² zawartość bawełny min. 60%, tkanina wykończona w taki sposób, aby nie gromadziła ładunków elektrycznych. Odzież posiadająca w widocznym i łatwo dostępnym miejscu kolorowe oznaczenia identyfikujące rozmiar (umożliwiające łatwą identyfikację rozmiaru nawet przy wyrobie złożonym). Sukienka prosta, wycięcie w szpic, 2 kieszenie naszywane (1 lewa na piersi, 1 prawa dolna na wysokości bioder), do kolan, oznaczona kolorowym trokiem identyfikujący rozmiar sukienki. Każda sztuka oznaczona w TAG.
- k) Koce - w rozmiarze 150x200 cm, spełniające wymóg dotyczący prania preparatem piorąco-dezynfekującym w temperaturze minimum 40°C do 95°C. Skład: tkanina 100% poliester, gramatura 280/m². Każda sztuka wyrobu zaopatrzona w chip (TAG) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między klientem, a pralnią i umożliwiający zbieranie informacji ilości cykli prania.
- l) Bluzy piżamowe - bawełna 165 g/m²; piżama męska lub damska (dopuszcza się UNISEX). Bluza zapinana na guziki, długi rękaw, podkrój szyi wykończony kołnierzem. Tkanina flanela – 100% bawełny; gramatura min. 160 g/m². Osnowę tworzy przędza bawełniana 30 tex, wątek tworzy przędza bawełniana 60 tex. Liczba nitek po osnowie min. 180 nitek/dm, po wątku min. 160 nitek/dm. Wytrzymałość na rozciąganie w kierunku wzdłużnym min. 260N, w kierunku poprzecznym min. 410N, wykurcz do 3%. Pranie w temp. 60°C. Każda sztuka wyrobu nowa/w bardzo dobrym stanie według załącznika Nr 3, zaopatrzona w chip (TAG-UHF) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między klientem, a pralnią i umożliwiający zbieranie informacji o ilości cykli prania dla przypisania komórki.
- m) Spodnie piżamowe - bawełna 165 g/m²; piżama męska lub damska. Spodnie proste z wdzianą w pasie gumką. Tkanina flanela – 100% bawełny; gramatura min. 160 g/m². Osnowę tworzy przędza bawełniana 30 tex, wątek tworzy przędza bawełniana 60 tex. Liczba nitek po osnowie min. 180

nitek/dm, po wątku min. 160 nitek/dm. Wytrzymałość na rozciąganie w kierunku wzdłużnym min. 260N, w kierunku poprzecznym min. 410N, wykurcz do 3%. Pranie w temp. 60°C. Każda sztuka wyrobu nowa/ w bardzo dobrym stanie, według załącznika Nr3, zaopatrzona w chip (TAG-UHF) pozwalający na kontrolę rotacji wyrobu między klientem, a pralnią i umożliwiający zbieranie informacji ilości cykli prania dla przypisanej komórki.

14. Wykonawca dołączy do oferty następujące dokumenty dotyczące odzieży zabiegowej:
 - a) Certyfikat Oeko-Tex Standard 100 klasa I z niezależnego laboratorium,
 - b) Karta Danych Technicznych na tkaniny i wyroby.
15. Wykonawca dołączy do oferty następujące dokumenty dotyczące poduszek: wypełnionych kulkami z silikonu i drugi rodzaj, wypełnionych 100% prętami poliuretanowymi o rombowym cięciu, wykonane z pianki poliuretanowej:
 - a) Certyfikat Oeko-Tex Standard 100.
16. Wykonawca niezwłocznie po podpisaniu umowy, jednak nie później niż w terminie 5 dni roboczych, dostarczy Zamawiającemu odpowiednie ilości wynajmowanej bielizny pościelowej.
17. Zamawiający wymaga aby Wykonawca przeprowadził w siedzibie Zamawiającego szkolenie w zakresie obsługi programu i funkcjonowania systemu do prowadzenia ewidencji wynajmowanej bielizny oraz zasad współpracy z pralnią dla personelu Zamawiającego.
18. Przed końcem umowy przeprowadzona będzie inwentaryzacja wynajmowanej bielizny będącej własnością Wykonawcy w celu sprawdzenia stanu ilościowego i jakościowego. Inwentaryzacja przeprowadzona będzie komisyjnie przy udziale wyznaczonych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. Z przeprowadzonych inwentaryzacji sporządzane będą protokoły.
19. Zamawiający nie odpowiada za zniszczenia bielizny będącej własnością Wykonawcy wynikające z naturalnego zużycia.
20. Dopuszcza się maksymalnie 5% roczne ubytki ilości pościeli będącej przedmiotem wynajmu spowodowane zniszczeniem lub zaginięciem z winy Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu na początku każdego miesiąca wykazu ilości cykli prania dzierżawionego asortymentu.

IV. Wymagania dotyczące czasu realizacji usługi i transportu:

1. Wykonawca zapewnia transport prania z i do siedziby Zamawiającego, pracownika do załadunku i rozładunku. Transport bielizny odbywać się będzie z uwzględnieniem podziału na transport „bielizny czystej” i transport „bielizny brudnej”.
2. Zamawiający wymaga aby Wykonawca przewoził bieliznę środkami transportu przystosowanymi do przewozu bielizny szpitalnej, spełniając odpowiednie wymagania sanitarne - Wykonawca załączy do oferty zezwolenie/pozytywną opinię właściwego organu sanitarno-epidemiologicznego.
3. Zamawiający wymaga aby wózki służące do odbioru bielizny brudnej oraz transportu bielizny czystej były każdorazowo myte i dezynfekowane przed załadunkiem bielizny czystej. Wykonawca załączy do oferty opis procedury dezynfekcji w/w wózków.
4. Zamawiający wymaga aby bielizna była odbierana przez pracownika Wykonawcy z ‘Magazynu bielizny brudnej’ Zamawiającego, poddawana kompleksowej usłudze prania (j.w.) oraz dostarczana czysta do ‘Magazynu bielizny czystej’ Zamawiającego, co każdorazowo będzie potwierdzone dokumentem zdawczo-odbiorczym.
5. Zamawiający wymaga aby Wykonawca realizował przedmiot umowy od poniedziałku do piątku- w dni robocze, w godz. 7:00 – 10:00. Zamówienia dotyczące bielizny wynajmowanej będą wysyłane do godz. 15:00 każdego dnia poprzedzającego jego realizację. Usługi będą świadczone z możliwością wykonania usług w dni wolne od pracy. O takiej konieczności Wykonawca zostanie powiadomiony z kilkudniowym wyprzedzeniem.
6. Sposób postępowania w zakresie czasu realizacji usługi, sposobu pakowania i transportu bielizny brudnej i czystej zawierają **Załączniki Nr 4 i 5** do SWZ/Umowy.
7. W przypadku gdy termin odbioru i/lub dostawy bielizny przypada w dniu ustawowo wolnym od pracy, odbiór i/lub dostawa nastąpi w pierwszy dzień roboczy następujący po tym dniu. W szczególności

uzasadnionych przypadkach lub w przypadku gdy okres dni ustawowo wolnych od pracy będzie dłuższy niż 48 godzin, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji usługi w terminach ustalanych z Zamawiającym indywidualnie.

8. W sytuacjach wyjątkowych (zdarzenia masowe) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zobowiązał się do dodatkowego dostarczenia bielizny czystej i dodatkowego odbioru brudnej bielizny oraz jej zwrotu w trybie maksymalnie do 24 godzin.
9. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania ciągłości świadczenia usług pralniczych na warunkach określonych umową w sytuacji zagrożenia bezpieczeństwa Rzeczypospolitej Polskiej spowodowanego kryzysem, stanem klęski żywiołowej lub wojną.
10. Sortowanie oraz pakowanie bielizny czystej odbywać się będzie w pomieszczeniach Wykonawcy.
11. Wykonawca na bieżąco tj. podczas dostawy bielizny czystej dnia następnego, poinformuje Zamawiającego na piśmie o ilości i asortymencie bielizny pozostawionej do naprawy lub odplamiania (ponownego prania). Zamawiający każdorazowo sporządzi protokół różnic.
12. Stwierdzone po rozpakowaniu ewentualne niezgodności asortymentu lub ilości przekazywanej bielizny strony wyjaśniają w formie pisemnej następnego dnia. W przypadku różnic nieznaną stronę wyjaśnienia, strony sporządzają protokół stanowiącą podstawę do wskazania strony winnej braku. W razie nagminnie powtarzających się różnic, odbiór wg asortymentów i ilości odbędzie się będzie każdorazowo w pomieszczeniach Zamawiającego w obecności przedstawicieli obu stron.
13. Wykonawca nie dokonuje kasacji powierzonej bielizny szpitalnej Zamawiającego, a jedynie proponuje ją do kasacji umieszczając w worku foliowym koloru zielonego z napisem „Do kasacji”.
14. Zamawiający nie kasuje bielizny Wykonawcy. Kasacja bielizny wynajmowanej, będzie dokonywana przez Wykonawcę.
15. Rozliczenie usługi będzie się opierało na ilości pranej bielizny w kg w stosunku do bielizny Zamawiającego oraz w sztukach w odniesieniu do bielizny wynajmowanej i mopów, w okresach miesięcznych.
16. Wykonawca będzie odpowiadał za przekazaną bieliznę szpitalną, będzie dbał o jej stan, będzie ponosił odpowiedzialność za jakość środków czystościowych, piorących i dezynfekcyjnych, bezpieczny transport i opakowanie asortymentu odbieranego i dostarczanego do wyznaczonego miejsca.
17. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia trwałego **bielizny szpitalnej, odzieży roboczej Zamawiającego** czyli uszkodzenia nie dającego się naprawić powstałego po stronie **Wykonawcy np. uszkodzenia mechanicznego**: dziury, odbarwienia, zafarbowania lub nieusuwalne zagniecenia asortymentu będą skutkować koniecznością pokrycia tej szkody - rekompensatą poprzez pokrycie kosztów zakupu lub dostarczenie nowego produktu.
18. W przypadku zaginięcia lub uszkodzenia trwałego **bielizny pościelowej** wynajmowanej czyli uszkodzenia nie dającego się naprawić powstałego po stronie **Zamawiającego, np. uszkodzenia mechanicznego**: nieusuwalne zaplamienia, zagniecenia asortymentu będą skutkować koniecznością pokrycia tej szkody - rekompensatą poprzez pokrycie kosztów zakupu lub dostarczenie nowego produktu.

V. Wymagania dodatkowe:

1. Wykonawca raz na kwartał jest zobowiązany dostarczyć Zamawiającemu: kopie badań mikrobiologicznych (wykonanych w pralni Wykonawcy, potwierdzonych przez Stację Sanitarno – Epidemiologiczną lub inne placówki np. laboratorium akredytowane, potwierdzające skuteczność procesu dezynfekcji), kopie rejestru mycia i dezynfekcji środków transportu, wózków transportowych, kopie list obecności z przeprowadzonych szkoleń na temat zapobiegania zakażeniom, systemu zarządzania. Natomiast raport "Liczba prań egzemplarzy w wybranych magazynach zewnętrznych" - oddziałach Szpitala należy wysłać e- mailem po ostatnim dniu miesiąca.
2. Wykonawca w przypadku dochodzenia epidemiologicznego będzie zobowiązany do dostarczenia dokumentacji potwierdzającej prawidłowość prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej oraz do przedstawienia listy stosowanych środków piorących i dezynfekcyjnych.
3. Pobieranie wymazów na czystość biologiczną bielizny czystej Wykonawca dokonuje na koszt własny

i dostarcza wyniki Zamawiającemu raz na kwartał.

4. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli wykonywanych usług w pralni Wykonawcy. Nadzór i kontrola nad poszczególnymi aspektami współpracy ze strony szpitala będą pełnić osoby upoważnione przez Zamawiającego. Wykonawca wyznaczy osobę do bieżącego kontaktu z Zamawiającym na czas trwania umowy.
5. W związku z obwieszczeniem Ministra Zdrowia z dnia 06 września 2024r. w sprawie standardów dla działalności leczniczej w rodzaju całodobowe i stacjonarne świadczenia zdrowotne szpitalne, Wykonawca wyrazi zgodę na udostępnienie wszelkich dokumentów dla auditorów z Centrum Monitorowania Jakością oraz potwierdza spełnienie wymagań standardu akredytacyjnego w zakresie usługi prania przez podmiot zewnętrzny.